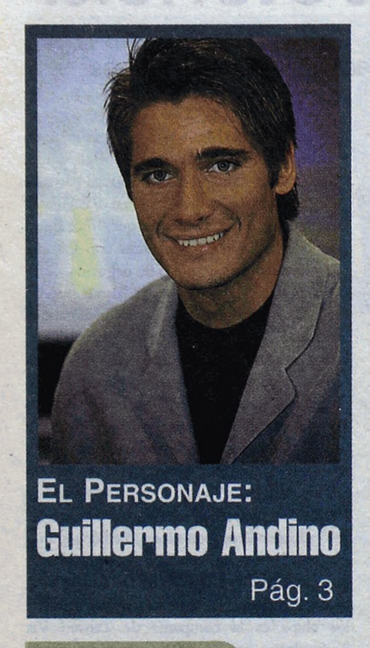
INTERNET

SUPLEMENTO DE INTERNET DE PAGINA/12

www.supleinternet.com

Buenos Aires, martes 17 de abril de 2001 - Año 1 Nº 45



EL PERSONAJE:
Guillermo Andino
Pág. 3

SUMARIO

FOTO: IMAGEBANK.COM.AR

Los nuevos ciberdetectives

Trabajan dentro de las empresas rastreando espías informáticos, buscando datos "borrados" o vigilando cómo se usa Internet

La Unión Europea investiga a Intel por presión a la competencia

Sería por supuestas prácticas ejercidas contra los clientes que compran microprocesadores fabricados por los competidores.

Autoridades de la Comisión Europea de la competencia iniciaron una investigación sobre las prácticas de negocios de Intel, retomando un caso sobre el que el gobierno estadounidense decidió no emprender ningún tipo de medida el año pasado.

Según The Wall Street Journal, la investigación se ha concentrado en las supuestas prácticas de presión ejercidas por Intel contra los clientes que compran microprocesadores fabricados por sus competidores, aseguraron abogados próximos al caso. A éstos clientes se les negarían datos esenciales y su acceso a suministros de nuevos chips de Intel sería limitado.

Asimismo se están examinando los supuestos efectos exclusionistas de los incentivos de marketing de Intel. Esos incentivos sólo recompensarían a los fabricantes de computadoras que usan los chips de Intel en exclusiva, por lo que al mismo tiempo penalizan a aquellas compañías que fabrican computadoras basadas en partes de los competidores.

Un ejecutivo de Intel señaló que la empresa, con sede en Santa Clara, California, ha estado colaborando con la investigación que realiza la Unión Europea y aseguró que sus ejecutivos están convencidos de no haber violado las leyes de la competencia. La empresa consiguió superar con éxito en el pasado los interrogantes planteados por las autoridades regulatorias.



La nueva investigación de Inel es otro signo de la agresiva estrategia para hacer respetar las normativas impulsadas por la Unión Europea y el encargado de la Competencia, Mario Monti.

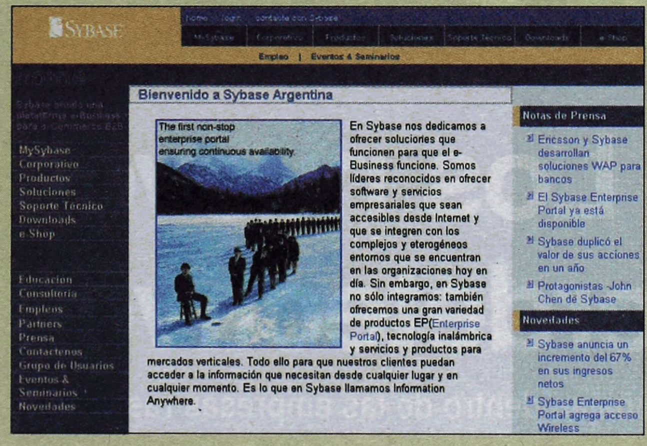
La indagación comenzó casi al mismo tiempo que el gobierno de Estados Unidos puso punto final a su investigación por separado, aseguraron los abogados cercanos al caso. El primer caso que se investigó en EE.UU. se concentraba en el hecho de que Intel había dejado al margen a los clientes con los que tenía disputas de patente o de negocios.

El caso más amplio llevado adelante por los organismos estadounidenses, que fue retirado el año pasado, se concentraba en determinar si Intel estaba utilizando su control sobre los estándares técnicos para atacar a sus competidores y disciplinar a sus clientes. EE.UU. también examinó los esfuerzos de Intel para expandir su alcance a otros mercados de semiconductores aprovechando su dominio de los microprocesadores para PC.

En el 2000, Intel tenía más del 80 por ciento del mercado de microprocesadores, medido según el número de unidades vendidas. Su seguidor más inmediato es Advanced Micro Devices (AMD) de California. La tercera fuerza en el mercado de los chips es la compañía de Taiwan Via Technologies, que en 1999 compró dos firmas líderes pequeñas fabricantes de chips en Texas.

>>> **ficha técnica**

Sybase



Nombre legal de la empresa: Sybase Argentina

Composición del staff principal: Sergio Di Cuffa, Country Manager; Alejandra Corbelle, Gerente Regional de Ventas; Antonio Fernandez, Gerente Regional de Ventas; María Pía Maggi, Encargada de Marketing; José Luis Antón, Latin america Region Specialty Practice for Enterprise Portals.

Cantidad de empleados del sitio: 50 personas.

Actividades e inicio de las mismas: en el año 1997 se dedican a soluciones de software corporativo.

Proveedores de acceso: AT&T

Otros proveedores: ninguno

Facturación mensual/anual: U$S 1000 millones anuales a nivel global.

Principales competidores: Oracle e IBM

Alianzas estratégicas: EDS, ACW, America, AR Consultores Global Net S.A.

Proyectos de expansión: Proveer tecnología crítica para soluciones de negocios a través de la implementación de Portales Empresariales(EP), móvil, wireless y para mercados verticales.

Cuál es la imagen empresaria: Sybase provee soluciones de software corporativas que potencian el e-business y permiten el acceso a la información en todo momento y lugar.

Tácticas publicitarias: tiene pautas publicitarias con importantes medios relacionados con Tecnología y Negocios.

Costo del banner principal: no comercializa banners.

Presupuesto de marketing anual: el 2 por ciento de la facturación anual.



El frío controlado por Internet

Pareciera que la realidad tecnológica no tiene límites. IBM y Carrier, fabricante de equipos de aire acondicionado, anunciaron que comenzarán un programa piloto para instalar los primeros aparatos conectados a Internet.

De esa manera, los usuarios podrán una computadora o un celular con acceso a la web para encender a distancia el aire acondicionado sin estar en su casa, y ahorrar energía eléctrica ya que no deberán dejarse los aparatos encendidos para mantener frescos los ambientes.

En el programa piloto, cerca de 400 clientes en Italia, Grecia y Gran Bretaña tendrán sus aparatos Carrier conectados a Internet a través de conexiones inalámbricas instaladas por IBM.

Al ingresar al sitio **www.myappliance.com**, un cliente tendrá la posibilidad de cambiar a distancia la temperatura de su casa. La compañía Carrier afirmó que aún no ha determinado cuál será el precio del servicio.

IBM no quiso revelar los detalles financieros del acuerdo con Carrier, pero dijo que calcula que existe un mercado potencial de U$S 70.000 millones en lo que se refiere a conectar los aparatos del hogar a Internet. Asimismo, está desarrollando más productos con varias empresas, entre ellas Whirlpool Corp.

BREVES

Novela por e-mail

Un escritor indio lanzará próximamente una ingeniosa novela a través de la web. "Inbox Outbox" (Casillas de entrada y salida) es el título de la novela de Jerry Pinto, residente en Bombay, que podrá ser leída a través del correo electrónico del protagonista Jai Mathur y sus amigos en sitios de Internet administrados por Cafe Networks. Para leer diariamente la vida de Jai Mathur, los lectores deberán conectarse a los sitios de Internet **www.cafemumbai.com**, **www.cafekolkata.com** o **www.cafedelhi.com**, acceder mediante suscripción a la novela y entrar a su correo. La novela fue hecha en el mismo formato de e-mail, con las casillas de entrada y salida y carpetas, que dan a los lectores acceso a los mensajes de Mathur a su novia, su jefe, su madre y otros.

Yahoo! vende videos pornográficos on line

La compañía Yahoo Inc. ingresó al negocio de venta de videos pornográficos on line, confirmaron funcionarios de la firma. Según informó la agencia AP, la empresa ha aumentado sus medidas para bloquear el acceso a menores de edad ya que requiere que los compradores registren una dirección de correo electrónico y un número de tarjeta de crédito para poder efecutar las compras.





Producido por EGB S.A. y PROPUL COMUNICACIONES S.R.L.
Maipú 853 Piso 3 Cap.Fed.
Lectores: Fax 4311-2233

>>> empresas

La medicina prepaga

En las páginas se pueden consultar las cartillas, conocer las últimas novedades o dar de baja el servicio.



Antes de elegir una compañía de medicina prepaga, entre los cientos que conforman el mercado argentino, es aconsejable consultar las páginas de Internet de algunas de ellas. Del mismo modo, los que ya están afiliados pueden recurrir a las cartillas médicas on line, dar de baja el servicio o conocer las últimas novedades de la empresa de salud.

www.omint.com.ar es el site de la empresa que promociona diferentes tipos de planes médicos para individuos o empresas desde esta página. La cartilla de profesionales -organizada por zona, plan y tipo de servicio- puede consultarse on line o bajar los archivos en Word; igualmente es posible acceder a un listado de los centros de atención. Por otro lado, pueden leerse una serie de consejos a tener en cuenta en caso de una emergencia médica, formas en que la empresa trabaja en estos casos y los números de teléfono del Departamento de Emergencias. Se detallan, además, las prácticas que deben ser autorizadas personalmente o por fax. En el enlace "OMINT habla con Ud.", hay una serie de notas de interés para el usuario, una encuesta de satisfacción de servicio y la lista de bancos adheridos para realizar los pagos.

Swiss Medical también cuenta con una página web: **www.swissmedical.com.ar**. Allí, aparte de información institucional y novedades de la prepaga, puede consultarse un buscador de cartilla médica y de farmacias adheridas. Esta empresa brinda, además, asistencia al viajero y facilita a los asociados internados un celular gratis para comunicarse con sus parientes. La forma de pago es a través de sus sucursales en todo el país o de una amplia red de bancos. Los distintos planes -que pueden ser contratados consultando a un promotor- se encuentran indicados en el área de Gerencia Comercial.

La página de Amsa, **www.amsa.com.ar**, no es tan completa como las anteriores. Ofrece, al igual que las otras, planes individuales y para empresas que no detalla -un promotor puede ser solicitado por teléfono o Internet-. Se da un número de emergencias y se informa sobre un plan de cobertura para las zonas de veraneo. En el site también puede encontrarse un listado de sucursales con número de teléfono, dirección y horario de atención, y una sección de preguntas frecuentes.

Finalmente, **www.qualitas.com.ar**, cuenta con un buscador por categorías profesionales y otro de centros de atención cercanos al domicilio en caso de emergencia. Se enumeran los distintos servicios que ofrece la empresa, además de otros beneficios extra y una serie de formularios para que el afiliado pueda hacer trámites on line. Por otro lado, se nombran los distintos premios y becas que otorga Qualitas y se brinda información exclusiva para los prestadores. Resulta interesante consultar el link "Buena salud" dedicado exclusivamente a noticias sobre salud.

Raquel Ferreyra

Las mellizas regresarán a EE.UU.

Un matrimonio británico perdió su batalla legal para recuperar la custodia de las mellizas que adoptaron en Estados Unidos a través de Internet. Las bebés adoptadas por Alan y Judith Kilshaw tendrán que regresar al estado de Missouri tras el fallo de una corte londinense.

En un comunicado emitido tras el fallo, el juez Andrew Kirkwood informó que las niñas deberían permanecer bajo la "custodia y el control" de la corte de Missouri a la espera de una decisión final sobre su educación "por parte de algún miembro de su familia natural".

Los Kilshaw adoptaron a las niñas, a las que llamaron Belinda y Kimberley, en Arkansas tras localizarlas en un servicio de adopción a través de Internet ubicado con sede en California. Cuando se las llevaron a Gran Bretaña, , el diario Sun sacó a la luz la noticia sobre la batalla por la custodia de las niñas entre los Kilshaws y una pareja californiana, Richard y Vickie Allen, que había intentado adoptarlas a través del mismo sitio.

La madre natural de las niñas ha manifestado que quiere que se las devuelvan, mientras que una corte estadounidense otorgó su custodia en febrero a su padre biológico, Aaron Wecker.

>>> personaje//guillermo andino

Como conductor televisivo, tuvo su paso por la farándula pero en los últimos tiempos el mundo del espectáculo lo encuentra con un perfil bajo.

FOTO: WWW.CARAS.COM.AR

¿Mundo Virtual?
- Tengo los pies sobre la tierra, soy mas del mundo real que del virtual.

¿Hackers?
- Un tipo con una sapienza que entra a lugares hinóspitos desde bancos hasta archivos de secretos de estado.

¿Web cam?
- Lo utilizo para comunicarme con mi amigo, que es cónsul en Nueva York y padrino de la nena. Me parece un gran desarrollo de las cámaras como novedad.

¿Ciberperiodistas?
- No se.

¿Chatear?
- Aburrido, mucha espera, prefiero el teléfono o perder el tiempo leyendo un libro.

¿Ultima página donde chateó?
- No me acuerdo.

¿Anonimato en la web?
- En cosas divertidas me parece bárbaro, en cosas serias es nefasto y peligroso.

¿Amor virtual?
- Me parece bien. Para un tipo que sea tímido eso le sirve para encontrar a alguien en la red. Es como una antesala del encuentro.

¿Bill Gates?
- Es un tipo raro, a pesar de ser el creador del siglo lo veo en una soledad muy grande.

¿Mejor sitio?
Racing Club.

¿Peor sitio?
- No se.

¿Guillermo Andino.com?
- Si esta bueno, por ahora en lo laboral y no en lo personal.

>>> en foco

Detectives sin lupa y con mouse

Especialistas en software rastrean espías industriales, buscan datos "borrados" o revelan qué uso le dan a Internet los empleados.

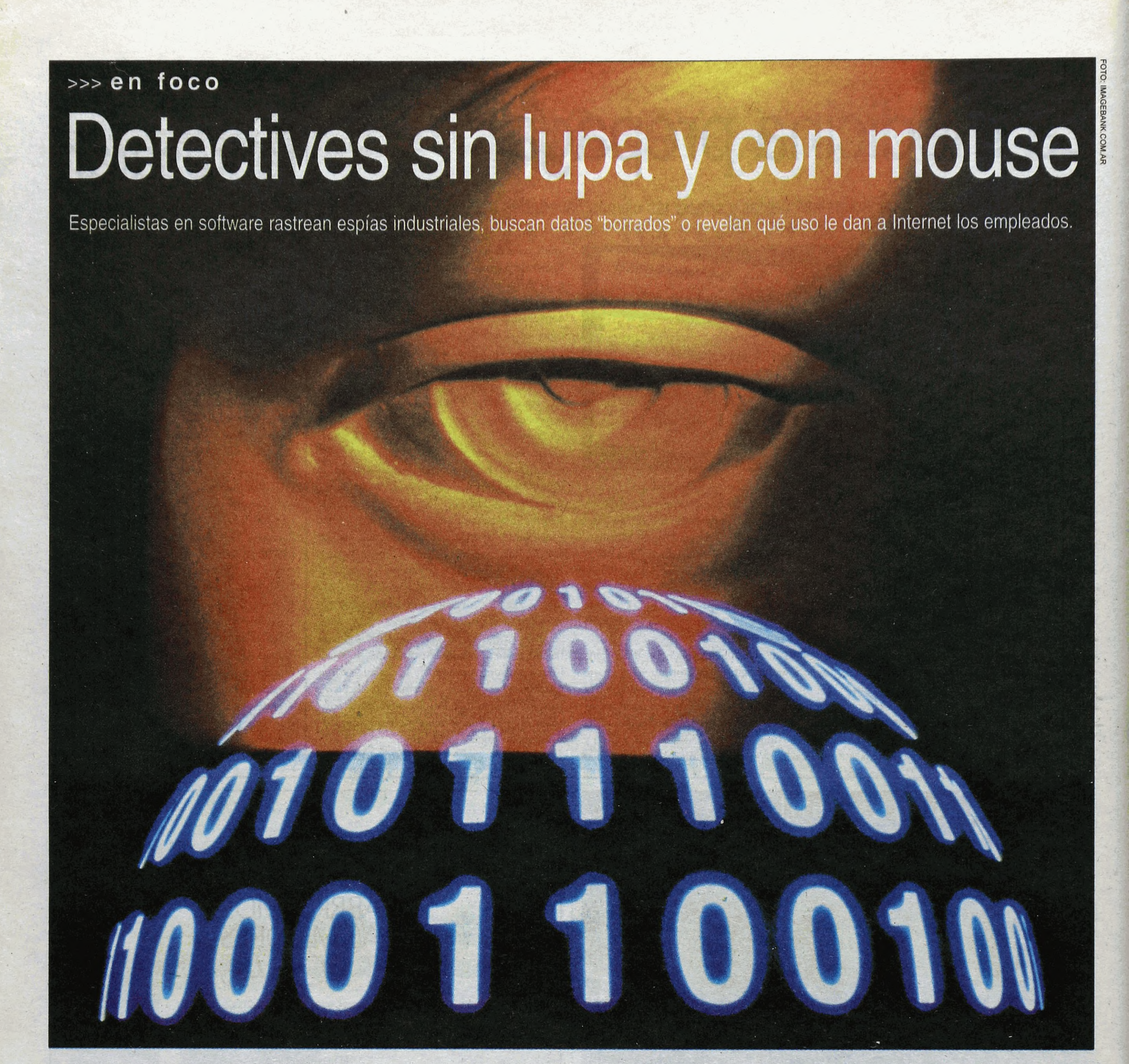


FOTO: IMAGEBANK.COM.AR

Desde la Revolución Industrial hasta la actualidad el espionaje entre las empresas, instituciones y organismos gubernamentales fue y es un preocupación permanente. Pero en los últimos años, la tecnología y el auge de Internet trajeron consigo nuevas formas de investigación. Son los llamados "ciberinvestigadores", una especie de Sherlock Holmes modernos, especializados en software.

Las pérdidas debidas al delito informático aumentaron el año pasado en un 43 por ciento. En EE.UU. el 85 por ciento de las empresas y agencias del gobierno detectaron brechas de seguridad. A su vez, en la Argentina a mediados del año pasado se creó la División de Seguridad Informática de la Policía Federal, especializada en delitos cometidos con alta tecnología y tiene 15 efectivos entrenados en detectar fraudes informáticos.

Julio Cesar Ardita, "ex" hacker nacional y actualmente empresario dedicado a la seguridad (**www.cybsec.com**), había asegurado a Internet que el mundo de los "chicos malos" estaba cambiando: muchas empresas contratan a adolescentes "especialistas" en hackeo para espiar y atacar a la competencia. Para los chicos es un juego y para las compañías un buen negocio.

Ciberinvestigadores

En EE.UU., Kris Haworth dirige el laboratorio de investigación informática de la consultora Deloitte & Touche (**www.dttus.com**) en San Francisco. El directorio de una empresa multimillonaria sospechaba que se estaban alterando sus informes de ventas. Utilizando programas de rastreo y búsqueda de datos tan potentes que alguna vez fueron considerados secretos de estado, pudo encontrar los mensajes incriminatorios que se suponían perdidos. A partir de los resultados, se presentaron numerosos cargos con ejecutivos de la compañía.

El laboratorio de Haworth es sólo uno entre la gran cantidad de ciberinvestigadores privados que trabajan contra crímenes que muchas veces las empresas prefieren no denunciar.

Estos detectives pueden identificar la fuente de informes de ventas alterados, atrapar ladrones de secretos industriales, rastrear espías y hasta revelar el uso "inapropiado" de Internet por parte de los empleados..

Sin embargo, la mayoría de las veces el descubrimiento de los delitos no tiene repercusión pública. Es que pocas empresas están dispuestas a revelar su vulnerabilidad a los accionistas, competidores o potenciales demandantes, como tampoco a los propios empleados.

Herramientas

En Deloitte & Touche utilizan una herramienta llamada "SilentRunner", un programa creado para las agencias de inteligencia estadounidenses, capaz de capturar y

Modems de Alcatel permiten espiar las computadoras

Dos modelos de módem del fabricante francés Alcatel permiten entrar en los ordenadores cuando están conectados a Internet y espiar en su interior, según el trabajo de un investigador japonés revelado por el diario "Libération", informó la agencia Efe.

Se trata de los modelos Speed Touch Home y 1000 ADSL de acceso rápido a Internet, destinados principalmente a las empresas y a los particulares que tienen varias computadoras, y por los que se puede entrar en la PC si se sigue un procedimiento "simple" cuando están conectados a la red, según Tsutomu Shimomura.

Este investigador japonés, de 36 años, que trabaja en Estados Unidos y se hizo famoso al permitir el arresto del pirata informático Kevin Mitnick, había comprado uno de esos módem para su casa y, según explicó al diario, se dio cuenta de que el aparato tenía lo que se conoce como una "puerta trasera" ("backdoor").

"Este dispositivo permite a las personas que posean las informaciones apropiadas (algoritmos y llaves de protección) evitar la clave del usuario para introducirse en la computadora", indicó Shimomura, quien consideró que "haber introducido ese programa en el material plantea un problema evidente de confianza para los usuarios".

De acuerdo con Shimomura, con ese dispositivo se puede acceder a todos los datos almacenados en una computadora y transferirlos a otra, dañarla o introducir virus.

El diario recordó que otros equipos permiten también el acceso por razones legales a una PC cuando está conectada a la red, pero eso está especificado en las características de los aparatos, cosa que no ocurre con los dos modelos de módem de Alcatel.

Por eso, Shimomura, que descarta que ese dispositivo que permite el espionaje sea simplemente un error de concepción de los aparatos, subrayó que "si una empresa se ve obligada a añadir una 'puerta trasera' por razones legales, debe hacer pública su existencia y ofrecer todas las informaciones que le conciernan".

El fabricante francés negó las acusaciones del investigador ya que, según su director de desarrollo, Karsten Verhaegen, es "imposible conectarse con el módem desde Internet", aunque admitió que otro modelo, el Speed Touch Pro, tiene un dispositivo que los operadores de telecomunicaciones pueden activar para el mantenimiento a distancia del aparato.

FOTO: IMAGEBANK.COM.AR

analizar en tiempo real toda la actividad de una red informática.
Pueden encontrar o recuperar cualquier cosa de un disco rígido. Según los investigadores, en alguna parte del sistema permanecen las huellas electrónicas. "A no ser que se lleven el disco rígido y le pasen con un camión por encima, nunca pueden estar seguros de que la información haya sido realmente eliminada", aseguró Haworth.
Otro de los casos descubiertos fue el de un empresario de equipamiento para la construcción que contrató a la consultora porque se disponía a demandar a un ex empleado de alto rango por haberse llevado a un importante cliente, al pasarse a la competencia. Haworth rastreó la información comercial que manejaba el ex empleado hasta una cuenta de e-mail de Yahoo!: los mensajes no autorizados contenían copias de delicados documentos internos de la empresa.

Nuevo peligro para la confidencialidad

Investigadores de la empresa estadounidense Guardent, dedicada a la asesoría de seguridad digital, creen haber encontrado una falla en lo más profundo del código genético de Internet, puntualmente dentro del software que permite que dos computadoras conversen entre sí.
La falla, que se hizo pública hace algunas semanas, está en el Protocolo de Control de Transmisión (TCP), un método que las computadoras conectadas a la web utilizan para establecer enlaces de comunicación entre sí. Si alguien explota este error de manera inteligente, el "virus" podría usarse para derribar sitios con ataques de "negación de servicio", o incluso para entrar a un sistema sin autorización.
Por lo general, los problemas de seguridad provienen de un software específico. Por ejemplo, muchos virus que se transmiten a través del correo electrónico, como el "Virus del Amor" que afectó a medio planeta el año pasado, aprovechan una anomalía en el Outlook de Microsoft.
Pero el TCP es un protocolo básico no sólo para Internet, sino también para las redes corporativas que usan tecnología de la red. Y probablemente para arreglar este problema sea imprescindible corregir servidores de la web, terminales de trabajo y servidores de e-mail, entre otros. Y detectar estos ataques es mucho más difícil.
La raíz de esta falla es complicada. Cuando dos computadoras conectadas a la web abren una línea de comunicación entre ellas, usan un número al azar para mantener ese contacto en forma privada. Según lo que descubrió Guardent, esos números no serían tan casuales. Todavía no se ha definido cuál será la solución para el problema, pero hay algunas prevenciones para cuando se entrega información confidencial:
- Pensar antes de escribir: navegar por el sitio al que se quiere entregar los datos, asegurarse de que sea legítimo y leer cuidadosamente su política de confidencialidad. Si ésta dice que comparte información con otros, alejarse enseguida.
- Limpiar la historia: si más de una persona tiene acceso a su PC, cualquiera puede averiguar qué páginas se han visitado con sólo apretar el botón de "Historia". Por eso, es mejor si borra esa historia regularmente, desde el menú del navegador.
- Tomar la seguridad en serio: ante la preocupación de que alguien lea los e-mail, se pueden aprender a codificarlos. No es fácil, pero hay un paquete gratuito disponible en **http://web.mit.edu/network/pgp.html**.
- Comerse las cookies (galletitas): estos son archivos de seguimiento en la web. Para deshacerse de ellas, se puede instalar un programa como Cookie Pal.

Profesión lucrativa

Otra de las compañías dedicadas a la seguridad, New Technologies, entrena y asiste a los agentes del gobierno y especialistas de las cinco principales empresas de contabilidad y consultoría, como así también a firmas que integran el listado de Fortune 500 (que agrupa a las 500 empresas más importantes).
Deloitte & Touche cobra 250 dólares la hora y alrededor de 25 mil dólares el precio promedio de una "autopsia informática". Actualmente tiene dos oficinas, pero planea ampliar aún más el espacio para poder almacenar todos los equipos y la información extraída de los discos rígidos de sus clientes.

Expansión

La tendencia seguirá en aumento a medida que más negocios se hacen a través de medios digitales. De hecho empresas norteamericanas se están llevando los mejores agentes de delito informático del FBI, pagándoles el doble que la agencia del Estado.
En Ernst & Young (**www.eyc.com**) el laboratorio de investigaciones está a cargo de Kristopher Sharrar, ex investigador de la fuerza aérea.
En las cortes federales estadounidenses los descubrimientos electrónicos son tan importantes que ahora comenzaron a exigir a los litigantes que presenten evidencia digital además de la impresa (antes, un juez debía aprobar un pedido de e-mail o archivos de computadoras).
En la Argentina aún falta tiempo: el hacking (acción de infiltrarse en una computadora) no está tipificado como un delito penal, y el e-mail no es aún una prueba fehaciente.

María Eugenia Spera

La adoración por las máquinas

El motociclismo tiene muchos seguidores que a través de la web pueden estar al día con todo lo que sucede alrededor de este deporte.

Si bien la Fórmula 1 es la gran pasión de los amantes de los fierros, el motociclismo también tiene una gran cantidad de adeptos. No cabe duda que el dueño de una Harley-Davidson o de una XR250 adora su máquina y seguramente disfrutará de las competencias de motos. Para ellos existen sites dedicados especialmente a este deporte, donde pueden ver los resultados de las últimas carreras y aprovechar oportunidades comerciales para mejorar sus propias máquinas.

En inglés, **www.amasuperbike.com** es el site no oficial de AMA, una de las tantas asociaciones de motociclismo. Lo mejor de esta página es la sección de noticias diariamente actualizadas (también se pueden consultar los archivos de notas más antiguos). En el link "Features" pueden encontrarse artículos, entrevistas e historias publicadas desde 1976 en adelante. Pueden leerse, asimismo, notas sobre mecánica, comentarios acerca de los distintos modelos de motos -con fotos incluidas- e informarse acerca de las distintas carreras que se correrán este año y la puntuación de las respectivas competencias. La sección dedicada a los clasificados está dividida por categorías y ofrece información sobre actividades afines al motociclismo. Wallpapers y enlaces directos a las páginas de las grandes marcas de motos completan el contenido del site.

www.gpmotos.com.ar es la sección dedicada a motociclismo del portal Infomotores.com. Brinda noticias, foros de opinión, un espacio de chat, avisos clasificados y fondos de escritorio y protectores de pantalla. También tablas de posiciones de las distintas categorías y los resultados del GP de turno, día por día. Otra sección está dedicada a comentarios acerca de distintos circuitos de todo el mundo. Además, cuenta con un importante archivo de audio y video y con un listado de links interesantes.



En **www.motociclismo2000.com.ar** es posible consultar las fechas de los eventos del año y una lista de las distintas asociaciones del país con sus respectivos teléfonos. Los visitantes pueden informarse acerca de los encuentros que se realizan entre los amantes de las motos y consultar la sección de clasificados gratuitos. Un libro de visitas y un formulario para pedir están a disposición de los navegantes. Es posible, además, sacar un correo electrónico gratuito y ver fotos, muchas fotos, de motos y competencias. Por último, los interesados pueden consultar el nuevo reglamento de minicross y 80cc de la Provincia de Buenos Aires y leer las últimas novedades de APEBA (Asociación de Profesionales de Enduro de Buenos Aires).

La comunidad de motoqueros españoles de Barcelona cuenta con una página de Internet, **www.rafagas.com**, que todavía está en proceso de construcción. En funcionamiento sólo se encuentran la sección de velocidad, con un listado de competencias, las posiciones de los distintos corredores en las diferentes carreras, un potente buscador, algunos pocos artículos y un libro de visitas. Un último enlace es el referido a novedades la Fórmula 1.

www.aldeamac.com [A L D E A] mac

Cuando la MAC suena

Más allá o más acá de la polémica con Naspter sobre el modo de distribución de la música, el formato MP3 ha llegado para quedarse. Definitivamente.

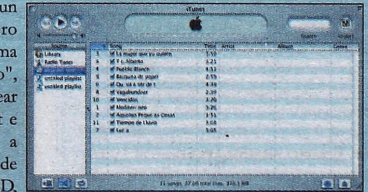
El MP3 es la abreviación de MPEG 1 Layer 3, hasta llegar a este formato hubo otros similares. Desde su creación en 1987 en el Institut Integnerte Schaltungen, en Dinamarca, el objeto en sí fue desarrollar un algoritmo que pudiera comprimir audio digitalizado sin pérdidas de calidad. El resultado derivó en un standar ISO-MPEG Audio (MPEG son las iniciales de Moving Pictures Experts Group), de esto se siguió desarrollando cada vez más compresión pasando del primero llamado Layer 1, la cual obtenía ratios de compresión de 1:4, luego surgió el Layer 2, el cual comprimía aún más en 1/8 del tamaño original, el de hoy día es el ISO-MPEG Audio Layer 3 que logra la compresión de hasta 1/12.

El MP3 se puede leer tanto en Mac como en PC, del mismo modo que otros formatos digitales como JPEG, TIFF o EPS, y existen una gran número de utilitarios que reproducen audio en este formato.

SoundJam MP 2.5.2: Es el programa más utilizado en el mundo MAC para reproducir y crear archivos MP3. Lo era al menos hasta que Apple contrató a su desarrollador para ponerlo al frente del proyecto iTunes. Posee centenares de skins y plug-ins desarollados por terceras partes dada la gran cantidad de adeptos que posee. (**www.soundjam.com**). Shareware: **U$S 39.90**

Audion 2.1: Este utilitario es uno de los más populares reproductores de MP3 para MAC. La facilidad de uso y lo intuitivo de su interfaz constituyen los aspectos principales; ésta última es personalizable mediante el uso de "faces" de acuerdo a nuestro gusto. No sólo reproduce sino que además es posible generar archivos MP3 a partir de pistas de audio CD. Se puede extraer un track de audio y generar un MP3 mientras se está oyendo otra pista mediante el reproductor. Posee un ecualizador muy completo (**www.panic.com**). Shareware: **U$S 19,95** (player) y **U$S 32.95** (encoder).

iTunes 1.1: Es un pequeño pero potente programa "todo en uno", permitiendo crear fácilmente archivos MP3 a partir de pistas de audio de un CD, oír estaciones de radio vía Internet o reproducir CD o DVD de audio. También es posible conectar un reproductor de MP3 mediante el puerto USB de la MAC y bajar archivos al disco rígido, o extraer un track de un CD y arrastrarlo al ícono del reproductor y este automáticamente se convertirá a MP3 y se grabará en el dispositivo. Además de manejar librerías, oír radio, CDs o MP3 es posible crear un "mix" de las distintas fuentes para crear nuestros favoritos. iTunes permite "quemar" Cds sin la necesidad de otro software adicional. Ahora es posible organizar, reproducir, convertir formatos y quemar CDs desde una misma aplicación. Las nuevas G4 poseen una unidad CD-RW y con un simple "drag and drop" de archivos se puede crear un CD de audio.



iTunes trabaja perfectamente en background sin entorpecer el uso de otros programas, incluso permite elegir entre diversos tipos de visualizaciones para ocupar el menor espacio posible en pantalla pero manteniendo el control de todos los aspectos. iTunes combina versatilidad y facilidad de uso, haciendo sencillo el manejo de archivos de audio. Esta herramienta resume en una las tareas que desarrollan los usuarios hasta el presente utilizando varios utilitarios (**www.apple.com**). Freeware.

Correo de Lectores

Estimados amigos:
Soy un lector de Página/12 en Internet debido a mi residencia en el exterior desde hace ya muchos años.
Augurándoles buena continuación y felicitaciones por la calidad del diario.
Cordiales saludos

E. Antinori
efren.antinori@tin.i

Suplemento Internet:
Como soy una fanática seguidora de los Expedientes X, pero a veces tengo problemas para verlo por televisión por los horarios en que se emite el programa, quería que me digan donde puedo averiguar todo lo que sucede en la serie (y a lo mejor me pierdo)
Muchas gracias

Carolina Cares
carofana@yahoo.com.ar

N.R: La información acerca de la serie la puede encontrar en www.mundofox.com, a través de la sección X-Files.

lectores@supleinternet.com

>>> actualidad

Un e-mail enviado por un ejecutivo provocó la caída de la compañía

Destinado en principio a sólo 400 gerentes, terminó publicado en Yahoo! y mostró el lado más oscuro de las relaciones laborales.

Un violento memo enviado por e-mail el 13 de marzo desde la computadora de Neal Patterson, socio ejecutivo de una compañía de Kansas City, EE. UU., puso en jaque a la empresa. En un principio, el mensaje estaba destinado sólo a 400 gerentes de la firma, pero rápidamente terminó publicado en el portal Yahoo!. Cerner Corporation, que desarrolla software para la industria de la salud, factura unos 400 millones por año y tiene más de 3.000 empleados en todo el mundo. El tono amenazante del ejecutivo sorprendió a miles de lectores, analistas e inversores y, en solo tres días, el valor de la Cerner, que el 20 de marzo costaba 1.500 millones de dólares, cayó el 22 por ciento.

Patterson escribió: "Muchos de nuestros EMPLEADOS trabajan menos de 40 horas por semana. El estacionamiento está casi vacío a las 8 de la mañana y lo mismo sucede a las 5 de la tarde. Ustedes, como gerentes, o bien no saben qué están haciendo sus EMPLEADOS, o bien no les IMPORTA. Crearon expectativas laborales que permitieron que esto sucediera en Cerner. Crearon un entorno muy poco saludable. En cualquier caso, están frente a un problema. O lo arreglan o los despido". Y continuó: "NUNCA en mi carrera permití que un equipo que trabajaba para mí pensara que tenía un empleo de 40 horas. A USTEDES les permití crear esa cultura. Pero SE ACABO".

Luego, entre los castigos anunciados figuraba despedir al 5 por ciento del personal. "El infierno se congelará antes que reparta más beneficios", agregó. Y luego afirmó que el estacionamiento sería su regla para medir el éxito: debería estar "sustancialmente lleno" a las 7:30 de la mañana y a las 6:30 de la tarde los días de semana y a medio llenar los sábados. "Tienen dos semanas… Tic, tac…", presionó.



Neal Patterson, ejecutivo de la compañía Cerner, autor del e-mail escandaloso.

El mensaje, según los expertos en management, creó una atmósfera de miedo sin que nadie supiera, exactamente, qué es lo qué andaba mal en la compañía. Y, además, estableció un parámetro simplista de éxito (medir la productividad de los empleados según la cantidad de autos que hay en una playa de estacionamiento es como juzgar un libro por el comentario de la solapa). "Es el equivalente empresario de los látigos y las cadenas", dijo Jeffrey Pfeffer, profesor de la Escuela de Negocios de la Universidad de Stanford, EE.UU. Sin embargo, todos coinciden en que el error más costoso fue enviar un memo tan provocativo tantos destinatarios. "Por lo ge-neral, se tiende a usar el e-mail en exceso. "No estoy a favor del uso del correo electrónico para discutir las soluciones a un problema. El e-mail no promueve el diálogo", dice Ralph Biggadike, profesor de la Escuela de Negocios de la Universidad de Columbia.

Y como si fuera poco se plantearon serias dudas entre los inversores, que comenzaron a preguntarse si en la compañía había pasado algo que produjera un reacción tan violenta y si ese el tipo de ejecutivo con el que los inversionistas se sienten cómodos.

Por su parte, Patterson afirma que el memo fue sacado de contexto y que los empleados de Cerner "sabían" que él estaba exagerando. Su intención, asegura, era promover la discusión, cosa que logró, ya que recibió más de 300 respuestas de los empleados.

Una semana después del primer correo, el ejecutivo decidió enviar otro e-mail. Fue un pedido de disculpas a todos aquellos que se hubieran sentido ofendidos y una confirmación del problema de ética laboral dentro de la compañía. El e-mail empezaba con: "Por favor, traten este memo con suma confidencialidad. Es sólo para ser distribuido internamente. Tengan a bien no copiarlo ni reenviárselo a nadie más".

María Eugenia Spera

SUBIBAJA

Los Glaciares

El site **www.losglaciares.com** invita a conocer la región del Parque Nacional Los Glaciares, representado por el glaciar Perito Moreno y el Monte Fitz Roy. Los usuarios pueden acceder a una guía de servicios turísticos de la región, información de referencia elaborada por el equipo de Parques Nacionales, mapas originales de alta calidad, galería fotográfica y artículos de interés vinculados con los glaciares. La página procura ser un vehículo de información acerca de las riquezas naturales y posibilidades turísticas del Parque Nacional Los Glaciares.

Digicuenta



Alberto, el hijo menor del ministro Domingo Cavallo se lanzó al mundo de Internet con el sitio **www.digicuenta.com**. La página es un servicio para enviar dinero y hacer compras a través de la web de manera instantánea y gratuita. Para operar una "digicuenta" los usuarios deben ingresar a la página, registrarse a través de un e-mail y luego de recibir una tarjeta magnética, depositar el dinero que deseen en cualquier cajero automático de la red Link. Con los fondos podrán pagar subastas, comprar productos en los comercios adheridos y enviar dinero a otras personas.

Accesible



El sitio **www.accesible.com.ar**, orientado a la arquitectura urbana, anunció que cuenta con el auspicio institucional de la Sociedad Central de Arquitectos (SCA), que se suma al proyecto de "Ciudad para Todos". Por otra parte, se incorporaron dos nuevas secciones. "La Foto", en la que se muestran imágenes de situaciones urbanas ha tomar en cuenta en el proceso de diseño libre de barreras y "Protagonistas", donde personas destacadas por su participación en el desarrollo de la accesibilidad al medio físico en Argentina nos dan su visión del tema.

Napster



"Ustedes crearon al monstruo, ustedes lo arreglan". La jueza de distrito en EE.UU., encargada del caso Napster se dirigió con estas palabras a los responsables del servicio y consideró la opción de cerrarlo del todo si no puede detener el intercambio de ficheros de música con derechos de autor, en una disputa que parece no tener fin. Por su parte, los titulares del site aseguran que han bloqueado piezas de 311.000 artistas: un total de 1,7 millones de canciones que concuerdan con los títulos que la RIAA le envió el pasado mes de febrero.

AGENDA

Seminarios gratuitos

Novell invita a participar de sus Seminarios, que son gratuitos y se realizarán en el Salón Auditorio de Novell de Argentina ubicado en Ing. Butty 240, piso 6, Edificio Laminar.

Novell Portal Services
Martes 24 de abril de 9:00 a 11:30 horas: "Las herramientas que se necesitan para construir el mejor portal"
Orador: Rodrigo Gómez, System Engineer de Novell
* ¿Cómo construir un portal personalizado?
* ¿Cómo superar el desafío de proveer aplicaciones, datos y otros servicios a usuarios, clientes y Partners de la manera en que cada compañía necesita?
Novell Portal Services consolida aplicaciones, información y recursos desde toda la red hacia un único punto. Dirigido a empresas e individuos que estén interesados en armar un portal corporativo o para clientes externos.

Netcafé con Callware
Jueves 26 de abril de 9 a 11:30 hs Netcafé con Callware
Cómo unificar los e-mails, voz y fax con GroupWise, la herramienta de colaboración de Novell
Oradores: Julio Locatelli, NetMaster de Novell; Gabriel Schnitman, CEO Grupo CESA.
Los productos de colaboración se han convertido en una misión crítica para muchas organizaciones y pueden proveer una importante ventaja competitiva en el mundo empresarial. Novell invita a conocer cómo optimizar la utilización de este recurso tecnológico sin descuidar la seguridad necesaria para su información.
Dirigido a: empresas usuarias de Groupwise o aquellas que necesiten implementar un sistema de colaboración integrado que reúna, acceda y transmita toda la información necesaria para optimizar el funcionamiento de su negocio.
Cupos limitados. Confirmar asistencia al teléfono (011) 4312-2626 int. 110 (dejando los datos quedará automáticamente inscripto), por fax al (011) 4312-8025 o por e-mail: **eventos@novell.com**

>>> el rincón del principiante

Cómo grabar un CD-Rom (I)

Cada vez es más frecuente tener una grabadora de CD conectada a la PC. Con un programa adecuado, la creación de discos propios de datos y de música no es difícil, pero conviene tener presente algunas precauciones para evitar fallos muy habituales que arruinan las grabaciones y hacen inservibles muchos discos, ocasionando más de un trastorno.

En general, un CD-ROM (Compac Disc-Read Only Memory) es un disco compacto utilizado para grabar y almacenar datos digitales.

La escritura empieza en el centro del CD y, haciendo una espiral, continúa hasta su borde externo. Todos los datos que contiene cada archivo se graban seguidos. Cuando acaba de grabar un archivo, comienza por el siguiente y así sucesivamente hasta el final.

Todos los CD están divididos en dos grandes grupos: CD grabables (CD-R) y discos CD regrabables (CD-RW).

Los primeros sólo permiten grabar información en un CD una sola vez, en tanto que los segundos, además de grabar, permiten borrar el contenido existente y reescribir nueva información.

Este informe se realizará en dos partes, para poner al alcance de los usuarios todos los elementos para optimizar las grabaciones.

Easy CD Creator

El CD-R es más barato que el CD-RW y, por lo tanto, más aconsejable cuando no hay que borrar los datos, como por ejemplo, las grabaciones de audio. El CD-RW es más caro pero es muy útil si se utiliza para grabar archivos que más tarde se quieren actualizar.

El programa más popular, Easy CD Creator y/o Direct CD de Adaptec, es un estándar que contiene todas las opciones más importantes y que funciona prácticamente con todas las grabadoras. Lo primero que hay que decidir es si la grabación va a ser de datos, de audio, o mixta, de ambas cosas a la vez.

- Para grabar un CD de datos, cuando se inicia el programa clickear en la opción "Datos". Aparecerá la ventana general que está dividida en cuatro partes. Las dos superiores actúan a modo de Explorador de Windows, en la parte izquierda localiza los discos y carpetas y en la derecha muestra los contenidos. Las dos inferiores le van mostrando los archivos que se van a grabar y el nombre asignado a cada uno.
- Localizar los archivos que se quieren grabar en la parte superior y arrastrarlos a la inferior. Da igual que se haga en zona izquierda o derecha. En la barra de control del espacio, situada en la parte inferior de la ventana, se va llenando a medida que añade archivos. Cuando alcance la capacidad máxima del CD, 650 MB, ya no se podrán incluir más. Al igual que con las ventanas superiores, las inferiores le indican el orden en que se van a grabar los archivos y lo que contiene cada uno.
- Cuando se hecho la elección de archivos clickear en "CD creator" de la parte superior de la pantalla, que está ilustrada con un botón rojo.
- A partir de ese momento, el programa realizará todos los pasos de manera automática hasta el fin de la grabación.

EMPRESAS & NEGOCIOS

Sucursal

SaludSite.com, portal B2B de comercialización de insumos hospitalarios, inauguró una sucursal en Mendoza, para ofrecer una mayor cobertura y servicio personalizado a los organismos e instituciones de salud de dicha provincia. El Ministerio de Salud provincial, DAMSU (Obra Social de la Universidad de Cuyo), OSEP (Obra Social de la Provincia), el Programa Federal de Salud, el Hospital Perrupato y la Clínica del Sol, ya se encuentran en condiciones de comenzar a gestionar sus compras a través de Internet.

Club de e-business



Telecom Argentina, IBM Argentina, Cisco Systems, EMC Argentina, Sun Microsystems, E-Net Argentina y el diario La Nación lanzaron el "e-business club". Es una iniciativa de las empresas de tecnología, informática y comunicaciones para promover la creación y avance de una comunidad de negocios a nivel nacional para desarrollar el mercado de e-business en el país. Durante la presentación, Susana Malcorra, CEO de Telecom Argentina afirmó que "si hay dudas (en referencia al e-business) es porque no fuimos claros en la comunicación". Por su parte, Marcelo Lema, presidente de IBM Argentina, aseguró que "hay que tomar todas las medidas políticas posibles" para el crecimiento de los negocios a través de la red.

Desembarco de LG



LG Electronics presentó la nueva gama de productos que integran la nueva era digital y el comienzo formal de las operaciones en la Argentina. A través de una fiesta en el hotel Hilton, a la que asistieron más de 1000 personas, la compañía exhibió productos de última tecnología como televisores de plasma y planos, proyectores con home theater, lavarropas y microondas que funcionan utilizando Internet en sus mecanismos inteligentes. Los productos se comercializarán a través de las cadenas Garbarino, Musimundo y Red Megatone.